

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden**

1.a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot uitvoering van werkzaamheden, c.q. het verrichten van diensten en/of koop en verkoop door Bryght.

1.b. De opdracht of order van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van Bryght.

1.c. Bijzondere van de algemene voorwaarden van Bryght afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.d. Bryght kan deze algemene voorwaarden wijzigen door schriftelijke kennisgeving daarvan aan opdrachtgever.

1.e. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg onder nr. 20145026.

### **Artikel 2: Definities**

2.a. Onder *Bryght* wordt verstaan: de vennootschap onder firma Bryght (tevens handelende onder de naam Traffyc), gevestigd te Goes en kantoorhoudende te Goes aan het Stationsplein nr. 9 (4461 HP), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Middelburg onder nummer 20145026.

2.b. Onder *opdrachtgever* wordt verstaan degene die de overeenkomst is aangegaan of in wiens opdracht is gehandeld.

2.c. Onder de term *software* wordt hier verstaan alle programmatuur vastgelegd op welke wijze dan ook, waarop/waarmee gegevens zijn of worden vastgelegd, die worden geleverd door Bryght.

2.d. Onder de term *hardware* wordt in deze voorwaarden verstaan alle stoffelijke onderdelen van computersystemen, inclusief randapparatuur, waarmee gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daarbij behorende onderdelen exclusief verbruiksartikelen en verwisselbare informatiedragers.

2.e. Onder de term *dienst* wordt in deze voorwaarden verstaan de software, applicatie, programmatuur (zoals in de offerte/overeenkomst omschreven).

2.f. Onder de term *producten* wordt in deze voorwaarden verstaan de hiervoor gedefinieerde software en hardware en de diensten die door Bryght worden geleverd.

2.g. Onder de *leveringstermijn* wordt in deze voorwaarden mede verstaan de tijd waarbinnen Bryght de opdracht zal uitvoeren.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomsten**

3.a. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van Bryght zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is aangegeven.

3.b. Uitsluitend na schriftelijke bevestiging door of op bevoegde wijze namens Bryght van de door opdrachtgever geplaatste order, dan wel nadat Bryght tot uitvoering c.q. tot levering overeenkomstig de order is overgegaan, is een overeenkomst tot stand gekomen.

3.c. Fouten en/of onduidelijkheden in aanbiedingen of orderbevestigingen kunnen niet tot een van de werkelijke bedoelingen afwijkende binding van Bryght leiden en doen Bryght evenmin aansprakelijk zijn voor eventuele schade door bovenstaande factoren veroorzaakt.

3.d. Indien wordt gecontracteerd met twee of meer opdrachtgevers zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

3.e. Opdrachtgever stemt bij voorbaat in met een overdracht van tussen Bryght en opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) aan een derde, voorzover deze overdracht plaatsvindt in het kader van een overdracht door Bryght van haar onderneming of een deel daarvan aan deze derde. Opdrachtgever stemt er ook bij voorbaat mee in dat Bryght bij de uitvoering van de overeenkomst(en) gebruik maakt van de diensten van derden, al dan niet gevestigd in Nederland of Roemenië.

#### **Artikel 4: Prijzen**

4.a. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen geldt de prijs overeenkomstig het door Bryght aangegeven tarief, dan wel de aanbieding. Alle prijzen zijn in Euro's.

4.b. Kostprijsverhogingen die na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van af- of oplevering zijn ontstaan kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Prijsverhogingen die voortvloeien uit vorenvermelde oorzaak geven de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

4.c. Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4.d. Terzake van de uitgevoerde opdracht wordt door Bryght op verzoek van de opdrachtgever een gespecificeerde nota verstrekt, dan wel, indien de opdracht is verleend op basis van een overeengekomen som, een omschrijving der specificaties, eventueel onder verwijzing naar voordien verstrekte schriftelijke specificaties.

4.e. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

#### **Artikel 5: Annuleringen**

5.a. Behoudens wanneer dit schriftelijk met Bryght is overeengekomen kunnen orders c.q. opdrachten niet worden geannuleerd.

5.b. Indien, in het vorenvermelde geval annulering is toegestaan, dient de opdrachtgever Bryght van de gehele of gedeeltelijke annulering schriftelijk in kennis te stellen en is hij gehouden aan Bryght alle met het oog op de uitvoering gemaakte onkosten (kosten van voorbereiding, provisie e.d.) te vergoeden, alles onverminderd het recht van Bryght op vergoeding wegens winstderving, en van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade.

#### **Artikel 6: Levering en leveringstermijn**

6.a. Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Bryght zijn de producten te leveren

en/of de werkzaamheden uit te voeren. Overschrijdingen van de leveringstermijnen worden zo spoedig mogelijk gemeld aan de opdrachtgever.

6.b. Overschrijding van de leveringstermijn die overeenkomstig deze voorwaarden niet aan Bryght kan worden toegerekend, kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

6.c. Levering geschiedt steeds "af magazijn", alwaar de producten zijn opgeslagen. Het risico gaat derhalve steeds op de opdrachtgever over op het moment dat de producten het magazijn verlaten. Bryght is nimmer aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, ontstaan door of in verband met het transport.

6.d. Indien de opdrachtgever de producten voor of op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, worden deze voor zijn rekening en risico zijner beschikking gehouden.

6.e Voor geleverde diensten geldt dat deze op de overeengekomen wijze worden opgeleverd en dat de opdrachtgever binnen 14 dagen na oplevering dient mede te delen of hij de geleverde diensten accepteert. Bij het uitblijven van tijdige mededeling, worden de diensten geacht te zijn geaccepteerd door de opdrachtgever.

## **Artikel 7: Reclameren**

7.a. De opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de producten c.q. de uitvoering van het werk, de producten c.q. het werk grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Bryght terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag der levering c.q. oplevering Bryght schriftelijk wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het product is geleverd c.q. het werk is opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht van reclame.

7.b. Opdrachtgever is gehouden aan te tonen dat de producten c.q. werkzaamheden waarover hij zich beklagt de door Bryght geleverde producten c.q. de door Bryght uitgevoerde werkzaamheden betreffen.

7.c. Bryght dient terstond in staat te worden gesteld een beroep op het recht van reclame te controleren. Indien een reclamering naar haar oordeel juist is, zal zij te harer keuze een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten c.q. diensten, hetzij de geleverde producten kosteloos vervangen na teruglevering daarvan in de originele toestand, dan wel zorg dragen voor een adequate oplossing in overleg met de opdrachtgever, welke nimmer kan leiden tot verdere aansprakelijkheid dan tot het bedrag van de factuurwaarde. Bryght is niet tot verdere schade of kostenvergoeding, hoe ook genaamd, verplicht.

7.d. Reclamering geeft de opdrachtgever geen recht de betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.

## **Artikel 8: Betaling**

8.a. De vorderingen van Bryght dienen te worden beschouwd als brengschulden van de opdrachtgever.

8.b. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen moet betaling geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek of verrekening ten kantore van Bryght of op een door Bryght aan te wijzen bank- of girorekening. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening.

8.c. Onverminderd het recht van retentie, zal het Bryght bij het uitvoeren van een opdracht c.q. order die een bedrag van € 5.000,- te boven gaat, vrij staan voldoende zekerheid te verlangen van de opdrachtgever in de vorm van vooruitbetaling, alvorens tot uitvoering van de opdracht over te gaan.

8.d. Indien de opdrachtgever de vordering van Bryght niet binnen 14 dagen na factuurdatum betaald althans niet binnen de overeengekomen termijnen betaald, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en heeft Bryght zonder enige ingebrekestelling het recht de opdrachtgever over het verschuldigde 1,5% rente per maand in rekening te brengen, zulks ingaande op de eerste dag van de maand volgende op die van de factuurdatum.

8.e. Bryght is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente, om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijk, door de niet-betaling veroorzaakt te vorderen.

8.f. De buitengerechtelijk kosten worden gesteld op 15% van de som van hoofdsom plus rente aangevuld met bureaunkosten, met een minimum van € 40,--. Uit het enkele feit dat Bryght de incasso van een vordering uitbesteedt aan een derde volgt de grootte en gehoudenheid tot betaling van deze kosten.

8.g. Indien de opdrachtgever tegen enige factuur en/of overzichtsnote niet binnen een week na dagtekening van het betreffende stuk schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij Bryght, wordt opdrachtgever geacht met het betreffende stuk akkoord te gaan.

#### **Artikel 9: Verlengd eigendomsvoorbehoud**

9.a. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden over het risico en in het bijzonder het overgaan op de opdrachtgever is bepaald, blijven de geleverde producten, alsmede de aangevoerde onderdelen en materialen eigendom van Bryght totdat de opdrachtgever al hetgeen hij terzake van of in verband met alle door Bryght gedane leveringen van producten of diensten met inbegrip van rente en kosten, aan Bryght verschuldigd is, volledig heeft betaald.

9.b. De opdrachtgever is niet bevoegd over de producten op enigerlei wijze te beschikken anders dan overeenkomstig de normale bedrijfsvoering en de normale bestemming van de producten, voordat volledige betaling als hiervoor bedoeld aan Bryght heeft plaatsgevonden. De producten mogen derhalve in geen geval worden vervreemd, noch worden beleend of in pand worden gegeven of op welke zijn dan ook of welke titel ook uit het bedrijf c.q. de macht van de opdrachtgever worden gebracht, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen tegenover Bryght heeft voldaan.

9.c. Indien de opdrachtgever niet volledig mocht hebben voldaan aan enigerlei verplichting jegens Bryght en voorts het geval van ontbinding der overeenkomst uit welke hoofde dan ook, zal Bryght gerechtigd zijn alle producten, waarop het voorgaande eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, alsmede de producten, indien deze aan een ander goed zijn bevestigd, op eerste vordering te demonteren en terug te nemen, terwijl de opdrachtgever verplicht zal zijn de producten op eerste aanmaning franco aan Bryght te retourneren, alles onverminderd het recht van Bryght op volledige schadevergoeding ingevolge deze voorwaarden en de wettelijke bepalingen.

#### **Artikel 10: Retentierecht**

Onverminderd het wettelijke retentierecht is Bryght gerechtigd enig goed van de opdrachtgever, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden zulks tot de volledige voldoening van al hetgeen Bryght uit welk hoofde dan ook van opdrachtgever heeft te vorderen, tenzij de opdrachtgever terzake van die vordering genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het

recht van retentie heeft Bryght ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

11.a. Bryght is niet aansprakelijk voor kosten, interesten en schade die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

A. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;

B. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld;

C. Onoordeelkundig gebruik van de door Bryght geleverde producten of diensten;

D. Het verstrekken door opdrachtgever van onvolledige c.q. onjuiste informatie.

11.b. Bryght is slechts aansprakelijk voor schade aan het materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voorzover ontstaan door opzet of grove schuld van haar of van hen, die door Bryght te werk zijn gesteld op de aan haar opgedragen werkzaamheden (daaronder begrepen zowel personeel van Bryght als derden).

11.c. Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.

11.d. Bryght zal nimmer gehouden zijn geleden vertragings-, bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden.

11.e. Bryght is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, verlies of diefstal met betrekking tot goederen van opdrachtgever of derden, die Bryght onder zich heeft.

### **Artikel 12: Garantie**

12.a. Terzake van de door Bryght geleverde producten resp. de door Bryght opgeleverde werkzaamheden zijn slechts garantiebepalingen van toepassing indien en voorzover deze uitdrukkelijk schriftelijk met Bryght zijn overeengekomen.

12.b. Voor verkochte en geleverde producten met fabrieks-, importeurs- of groothandelsgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

12.c. De eventueel verleende garantieverplichting, zoals vermeld in het voorgaande artikellid, vervalt indien de opdrachtgever zelf wijzigingen aanbrengt in, of reparaties verricht aan het geleverde of laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of andere dan door Bryght op, naar zijn oordeel, onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.

### **Artikel 13: Opschorting en ontbinding**

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig, voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of uit enige ander met Bryght gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede het geval van (aanvraag tot) faillissement, WSNP of surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Bryght het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, te harer keuze zonder dat Bryght tot enige schadevergoeding of

garantie gehouden is, onverminderd de haar verdere toekomstige rechten. In deze gevallen is elke vordering welke Bryght ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en volledig opeisbaar.

#### **Artikel 14: Afwijkende voorwaarden**

14.a. Wanneer in een bevestiging van de opdrachtgever bepalingen of voorwaarden voorkomen, welke in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden, kunnen deze niet worden erkend, tenzij zij door Bryght uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.

14.b. Bij samenvallen van door de opdrachtgever gebezigde inkoopvoorwaarden en de onderhavige voorwaarden zullen de voorwaarden van Bryght prevaleren.

#### **Artikel 15: Afspraken**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikten (werknemers) van Bryght of door Bryght ingeschakelde derden binden de laatste niet, voorzover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben en niet beschikken over een schriftelijke volmacht.

#### **Artikel 16: Uitbesteding werk aan derden**

Opdrachtgever machtigt Bryght om de opdracht door een door haar aan te wijzen derde, op een in overleg vast te stellen tijdstip te laten uitvoeren. Bryght is niet aansprakelijk voor tekortkomingen en onrechtmatige daden van derden, tenzij opdrachtgever aantoont dat de keuze voor deze derde niet zorgvuldig is geweest. Bryght is namens opdrachtgever gemachtigd aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te aanvaarden.

#### **Artikel 17: Overmacht**

17.a. Indien Bryght door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, heeft Bryght onverminderd de haar verder toekomstige rechten het recht om zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te verklaren, zonder enige schadevergoeding gehouden te zijn.

17.b. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan (omstandigheden zowel in Nederland als in Roemenië): oproer, oorlogsgevaar, staat van beleg, burgerlijke uitzonderingstoestand, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaaltekorten, brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, export- of importverboden, weigering export- of importvergunningen te verstrekken, verbeurdverklaring of andere overheidsmaatregelen, wanprestatie of het anderszins uitblijven van prestaties van toeleveranciers van Bryght alsmede elke andere omstandigheid die naar geschreven of ongeschreven recht, gewoonte of verkeersopvattingen in redelijkheid niet aan Bryght kan worden tegengeworpen.

#### **Artikel 18: Verzekering**

18.a. De opdrachtgever kan Bryght verzoeken voor zijn rekening een verzekering af te sluiten, die de risico's dekt voor welke Bryght niet aansprakelijk is. Bryght is echter slechts gehouden een verzekering af te sluiten, zoals in het bovenstaande bedoeld, indien en voorzover Bryght zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

18.b. Indien de opdrachtgever aan Bryght heeft opgedragen een zodanige dan wel een meer beperkte verzekering af te sluiten en Bryght heeft deze opdracht aanvaard en bevestigd, zal

laatstgenoemde aansprakelijk zijn voor de schade, die voor de opdrachtgever zullen voortvloeien uit het niet ten uitvoer brengen van de hem gegeven opdracht.

### **Artikel 19: Intellectuele Eigendomsrechten**

19.a. Onder levering van software wordt in deze voorwaarden verstaan het door Bryght toekennen van een niet-exclusief, gebruiksrecht aan opdrachtgever. Zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Bryght is opdrachtgever niet toegestaan dit gebruiksrecht over te dragen aan een derde.

19.b. Opdrachtgever erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten op de door Bryght geleverde software, inclusief eventuele op verzoek van opdrachtgever door Bryght aangebrachte wijzigingen daarin, uitsluitend toekomen aan Bryght danwel diens licentiegevers of toeleveranciers.

19.c. Opdrachtgever erkent dat de door Bryght geleverde software auteursrechtelijk beschermd is en zal deze rechten respecteren.

19.d. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden, behoudens schriftelijke toestemming van Bryght, om de door Bryght ontworpen c.q. ontwikkelde software te verhuren of op andere wijze door derden te laten gebruiken. Ook is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Bryght de door Bryght ontwikkelde software te kopiëren, te veranderen of te reproduceren. Het maken van één reservekopie van de software door opdrachtgever is toegestaan, mits deze uitsluitend wordt gebruikt ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Opdrachtgever zal dezelfde verplichtingen opleggen aan tussenpersonen en/of afnemers.

19.e. Bryght kan voorwaarden verbinden aan het verlenen van zijn onder art. 19 d. bedoelde toestemming. het betalen van een geldelijke vergoeding daarin inbegrepen.

19.f. Ingeval van schending van het auteursrecht door de opdrachtgever terzake van de door Bryght ontworpen c.q. ontwikkelde software zal een boete verschuldigd zijn aan Bryght van € 25.000,-- per overtreding, onverminderd het recht van Bryght op volledige schadevergoeding.

### **Artikel 20: Overig / Geschillen en Toepasselijk recht**

20.a. Op deze voorwaarden, alsmede op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop zij geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

20.b. Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

20.c. Alle geschillen tussen partijen zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de Rechtbank te Den Haag, tenzij de kantonrechter absoluut bevoegd is.

20.d. Indien het een duurovereenkomst betreft behoudt Bryght zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.